

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE PROFESSIONISTI DELLA SECURITY

A fronte della seguente normativa:
UNI 10459:2017; D.M. 269/2010 e s.m.i.; D.M. 115 del 4/06/2014;
Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015 Allegato C

Em. 07	Corretti Riferimenti a norma UNI 10459:2017 relativi I mantenimento annuale. Completezza documento in alcune terminologie.	Redatto RS	Verificato RAQ	Approvato RAQ	DATA: 11/03/2022
Em. 06	Corretti riferimenti a documentazione Quaser e chiariti aspetti relativi alla pubblicazione dei certificati	Redatto RS 	Verificato RAQ 	Approvato DG 	DATA: 09.12.2020
Em. 05	Chiarite modalità di presentazione tardiva della documentazione, allineata documentazione con regolamento persone	Redatto RS 	Verificato RAQ 	Approvato DG 	DATA: 25.08.2020
Em. 04	Corretti refusi minori. Chiariti meglio i requisiti per il rinnovo, alcuni aspetti del processo di contract review, del trasferimento del certificato e del passaggio di profilo..	Redatto RQ	Verificato RT	Approvato DG	DATA: 21.10.2019
Em. 03	Sostituisce lo "SCHEMA DI CERTIFICAZIONE PER IL PROFESSIONISTA DELLA SECURITY A FRONTE DELLA NORMA UNI 10459:2017" rev.02 del 21.03.2018 e il REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI PROFESSIONISTI DELLA SECURITY Em. 03 del 17.03.2018 Integrazione con regolamento certificazione persone.	Redatto RQ	Verificato RT	Approvato DG	DATA: 20.03.2019

Sommario

1. CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2. PRINCIPALI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	3
3. DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE	3
4. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE	3
5. PREREQUISITI AMMISSIONE ESAME	4
a. Apprendimento formale (titolo di studio)	4
b. Apprendimento informale (esperienza professionale)	4
c. Apprendimento non formale (formazione specifica)	4
d. Combinazione di apprendimento formale, informale e non-formale	4
e. Requisiti psico-attitudinali	5
f. Ritardo nella presentazione della documentazione	5
6. STRUTTURA DELL'ESAME.....	5
7. DELIBERA E RILASCIO CERIFCAZIONE	6
8. ISCRIZIONE AI REGISTRI QUASER E ALLA BANCA DATI ACCREDIA	6
9. DURATA DELLA CERTIFICAZIONE, SORVEGLIANZE ANNUALI E RINNOVO.....	6
10. CASI PARTICOLARI.....	7
a. Passaggio a profilo superiore	7
b. Trasferimento del certificato da un altro OdC accreditato.....	7
c. Trasferimento del certificato verso altro OdC accreditato.....	7
11. UTILIZZO MARCHI DI CERTIFICAZIONE.....	7
12. RICORSI, RECLAMI E APPELLI	7

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Principi, criteri e modalità per la certificazione del profilo professionale "Professionista della Security" secondo UNI 10459:2017, disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015 e D.M. 269/2010 e s.m.i.. L'accettazione del presente documento costituisce vincolo contrattuale tra Quaser Srl e il professionista certificando e certificato.

E' necessaria per l'avvio della pratica di certificazione unitamente al Regolamento di Certificazione Persone, al Tariffario in vigore (o documento equivalente) e alla Domanda di certificazione compilata in ogni parte. Tale documento si intende accettato firmando la domanda di Certificazione nella sezione **ACCETTAZIONE DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE QUASER**.

2. PRINCIPALI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 "Valutazione della conformità – Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone";
- UNI 10459:2017 "Professionista della Security Requisiti di conoscenza, abilità e competenza";
- D.M. 269/2010 e s.m.i.;
- D.M. 115 del 4 giugno 2014;
- Disciplinare del Capo della Polizia del 24 febbraio 2015;
- Documentazione Quaser: Regolamento Generale per la certificazione del Personale, Domanda di Certificazione, tariffario

3. DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Si riporta di seguito un estratto degli aspetti del profilo professionale così come delineato dalla norma UNI 10459:2017, che rappresenta il documento di riferimento in caso di incompletezza.

Professionista in possesso delle conoscenze, abilità e competenze in campo della Security tali da garantire la gestione complessiva del processo, inteso come complesso di attività di valutazione, gestione, mitigazione, controllo e riesame del rischio Security o di rilevanti sotto-processi. La figura si articola in 3 livelli:

Security Expert – I livello - livello EQF di riferimento: 5
Security Manager – II livello - livello EQF di riferimento: 6
Senior Security Manager – III livello - livello EQF di riferimento: 7

I livelli sono alternativi tra di loro e si differenziano per diversi requisiti di conoscenza, abilità e competenza richiesti al Professionista della Security, così come illustrati nella norma UNI 10459:2017.

Il professionista della Security deve inoltre essere in possesso di caratteristiche comportamentali che includono:

- alta integrità morale;
- assenza di pregiudizi;
- equità, eguaglianza e imparzialità;
- tutela della persona;
- diligenza;
- trasparenza;
- riservatezza;
- controllo dell'emotività;
- accuratezza nel riportare i fatti ed illustrare in modo chiaro concetti e idee sia verbalmente sia per iscritto;
- flessibilità e capacità di adattamento alle situazioni contingenti, adeguando con tempestività ed efficacia le proprie risposte;
- capacità di assumere rapidamente ed efficacemente decisioni afferenti ad emergenze o pericoli imminenti;
- capacità di interagire efficacemente con tutti i livelli dell'Organizzazione e le istituzioni di riferimento;
- spirito di osservazione e perspicacia;
- atteggiamento aperto alle innovazioni.

L'accettazione del presente documento comporta l'impegno a conformare ogni azione ai requisiti comportamentali, etici e deontologici individuati dalla norma di riferimento (Appendice C & D UNI 10459:2017), dal presente documento e dal regolamento generale di certificazione.

4. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

La richiesta di certificazione deve essere presentata a Quaser e deve comprendere la Domanda di certificazione compilata e controfirmata in ogni parte, compresa l'accettazione del Regolamento di Certificazione delle persone, del presente Schema e del relativo Tariffario, compresi gli allegati richiesti dalla Domanda stessa.

Alla presentazione della domanda il richiedente indica per quale livello intende candidarsi; l'ufficio tecnico, sulla base delle evidenze presentate, conferma il profilo richiesto oppure propone la certificazione per un profilo inferiore o superiore oppure respinge la domanda. Il profilo di certificazione viene comunque proposto dall'esaminatore in sede d'esame e confermato dal Membro del Comitato di Certificazione Quaser.

5. PREREQUISITI AMMISSIONE ESAME

I prerequisiti richiesti per accedere all'esame riguardano:

a. Apprendimento formale (titolo di studio)

Il titolo di studio **deve avere valore legale in Italia**; è responsabilità del candidato presentare idonea documentazione per l'equipollenza di titoli esteri. Il titolo di studio minimo per l'accesso alla certificazione è il **diploma di scuola secondaria di secondo grado almeno quadriennale**.

Evidenza richiesta: scansione del titolo di studio ed eventuale documentazione per l'equipollenza.

b. Apprendimento informale (esperienza professionale)

Il candidato deve essere in possesso di un numero minimo di anni di **esperienza professionale in ambito security, in base al profilo di certificazione richiesto (Expert / Manager / Senior)**. Gli anni devono riferirsi ad attività tecnico-operative e/o manageriali, anche nel settore pubblico o come libero professionista, e **sono intesi come attività continuativa**.

Evidenza richiesta: documentazione comprovante gli anni di lavoro continuativi (fatture, contratti, buste paga, dichiarazione secondo DPR 445/00 dal proprio datore di lavoro...) e l'inquadramento professionale. L'attività a livello manageriale (necessaria per accedere ai profili di II e di III livello) deve essere esplicitata in maniera univoca.

c. Apprendimento non formale (formazione specifica)

Master Universitario (60 crediti Formativi) oppure superamento di un corso erogato da Università o da Enti di formazione accreditati presso le regioni di almeno 120 ore con attestazione finale dell'ateneo responsabile; entrambi aventi per argomento la gestione della security per materie afferenti alla competenza del profilo. E' riconosciuta la validità del percorso formativo di 90 ore, secondo la UNI 10459:1995, a condizione che venga integrato da un ulteriore percorso formativo di 30 ore, con l'ulteriore garanzia che i contenuti complessivi del corso di 90 + 30 ore siano tali da assorbire tutti i contenuti di competenze, che sono elencati nella edizione attuale della UNI 10459. Sono riconosciuti inoltre i percorsi formativi di durata superiori alle 90 ore, erogati prima del 2015 e costruiti sulla base della Norma UNI 10459:1995, purchè avessero nel programma i contenuti di competenze, che sono elencati nella edizione attuale della UNI 10459. Le competenze mancanti devono essere integrate da specifici corsi.

In caso di frequenza di un Master universitario di 1° o 2° livello in materia di security, il corso di 120 ore non è necessario salvo integrazioni specifiche in base ai contenuti trattati.

Nei confronti di Senior Security Manager, per incarichi speciali di livello manageriale, svolti come direttore della security, o membro dell'alta Direzione (top Management), in contesti internazionali ad elevata complessità, possono essere valutate esclusioni dalla formazione specifica.

Evidenza richiesta: Attestato di superamento del corso

d. Combinazione di apprendimento formale, informale e non-formale

	Security Expert – I livello	Security Manager – II livello	Senior Security Manager – III livello
a) Titolo di studio (apprendimento formale)	- Diploma di scuola Media Superiore <u>della durata di 4 o 5 anni</u> , oppure; - Laurea di I livello, di una classe che includa discipline almeno in parte afferenti alle conoscenze del professionista della Security, oppure; - Laurea di II livello.	- Diploma di scuola Media Superiore <u>della durata di 4 o 5 anni</u> , oppure; - Laurea di I livello, di una classe che includa discipline almeno in parte afferenti alle conoscenze del professionista della Security, oppure; - Laurea di II livello.	- Diploma di scuola Media Superiore <u>della durata di 4 o 5 anni</u> , oppure; - Laurea di I livello, di una classe che includa discipline almeno in parte afferenti alle conoscenze del professionista della Security, oppure; - Laurea di II livello.
c) Formazione specifica (apprendimento non formale)	Master Universitario (60 crediti Formativi) oppure superamento di un corso erogato da Università oppure da Enti di formazione accreditati presso le regioni di almeno 120 ore con attestazione finale dell'ateneo responsabile; entrambi aventi per argomento la gestione della security per materie afferenti alla competenza del profilo.	Master Universitario (60 crediti Formativi) oppure superamento di un corso erogato da Università oppure da Enti di formazione accreditati presso le regioni di almeno 120 ore con attestazione finale dell'ateneo responsabile; entrambi aventi per argomento la gestione della security per materie afferenti alla competenza del profilo.	Master Universitario (60 crediti Formativi) oppure superamento di un corso erogato da Università oppure da Enti di formazione accreditati presso le regioni di almeno 120 ore con attestazione finale dell'ateneo responsabile; entrambi aventi per argomento la gestione della security per materie afferenti alla competenza del profilo.
b) Esperienza lavorativa in campo specifico (apprendimento informale)	Se in possesso di: - Diploma di scuola Media Superiore: minimo 8 anni di esperienza professionale continuativa di security, nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 4 anni in	Se in possesso di: - Diploma di scuola Media Superiore: minimo 12anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 6 anni in	Se in possesso di: - Diploma di scuola Media Superiore: minimo 20 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui

	<p>Incarichi coerenti con il livello.</p> <p>- Laurea di I livello: minimo 4 anni di esperienza professionale continuativa della security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 2 anni in Incarichi coerenti con il livello.</p> <p>- Laurea di II livello: il periodo complessivo di esperienza si riduce a 2 anni, in Incarichi coerenti con il livello.</p>	<p>Incarichi coerenti con il livello.</p> <p>- Laurea di I livello: minimo 8 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 4 anni in Incarichi coerenti con il livello.</p> <p>- Laurea di II livello: il periodo complessivo di esperienza si riduce a 5 anni, di cui 3 in Incarichi coerenti con il livello.</p>	<p>almeno 8 anni in incarichi coerenti con il livello.</p> <p>- Laurea di I livello: minimo 12 anni di esperienza professionale continuativa di security nel privato, anche come consulente, o in organismi pubblici di sicurezza, di cui almeno 6 anni in Incarichi coerenti con il livello.</p> <p>- Laurea di II livello: il periodo complessivo di esperienza si riduce a 10 anni, di cui 6 in Incarichi coerenti con il livello.</p>
--	--	--	---

e. Requisiti psico-attitudinali

I Requisiti psico-attitudinali previsti dalla norma sono valutati attraverso un certificato che deve essere redatto da psicologo iscritto all'Ordine degli psicologi.

f. Ritardo nella presentazione della documentazione

La domanda di certificazione deve essere inviata completa di tutte le evidenze richieste entro i cinque giorni lavorativi precedenti all'esame.

Nel caso in cui, per difficoltà oggettive (es. ritardo nella preparazione dei diplomi da parte di istituti di formazione o indisponibilità dello psicologo ad effettuare la visita prima della data d'esame), il candidato non sia in grado di fornire tutta la documentazione entro la data d'esame, può sostenere l'esame consapevole che la domanda di certificazione non è ancora approvata definitivamente. Nel caso in cui la documentazione fornita successivamente fosse difforme da quella dichiarata o comunque per qualsiasi motivo evidenziasse profili di non idoneità per il rilascio del certificato, il candidato è da considerarsi unico responsabile, ed è quindi tenuto al pagamento per intero delle tariffe di prima certificazione anche nel caso in cui non fosse possibile emettere il certificato.

6. STRUTTURA DELL'ESAME

L'esame si svolge in presenza fisica di esaminatori qualificati Quaser.

Indipendentemente dal livello richiesto dal candidato, l'esame consiste nello svolgimento di:

- due prove scritte;
- un colloquio individuale.

La complessità delle prove d'esame, varia a seconda del livello professionale.

	Security Expert – I livello	Security Manager – II livello	Senior Security Manager – III livello
Prima prova scritta	<p>La prova consiste nel compilare un questionario di 20 domande a risposta chiusa (che prevede una sola risposta corretta fra tutte quelle proposte che saranno almeno 3) .</p> <p>Tempo assegnato: 30 minuti.</p>	<p>La prova consiste nel compilare un questionario di 20 domande a risposta chiusa (che prevede una sola risposta corretta fra tutte quelle proposte che saranno almeno 3) .</p> <p>Tempo assegnato: 30 minuti.</p>	<p>La prova consiste nel compilare un questionario di 20 domande a risposta chiusa (che prevede una sola risposta corretta fra tutte quelle proposte che saranno almeno 3) .</p> <p>Tempo assegnato: 30 minuti.</p>
Seconda prova scritta	<p>La prova consiste in un caso di studio che i candidati devono risolvere con una descrizione scritta delle soluzioni a ciascun quesito presentato.</p> <p>Tempo assegnato: 60 minuti.</p>	<p>La prova consiste in un caso di studio che i candidati devono risolvere con una descrizione scritta delle soluzioni a ciascun quesito presentato.</p> <p>Tempo assegnato: 60 minuti.</p>	<p>La prova consiste in un caso di studio che i candidati devono risolvere con una descrizione scritta delle soluzioni a ciascun quesito presentato.</p> <p>Tempo assegnato: 60 minuti.</p>
Colloquio individuale	<p>Il colloquio individuale con uno o più esaminatori, ha la finalità di</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprendere al meglio le soluzioni delle due prove scritte svolte dal candidato; - porre ulteriori domande orali sui temi della Security Aziendale. <p>Tempo assegnato: 20 minuti (minimo) per ciascun colloquio.</p>	<p>Il colloquio individuale con uno o più esaminatori, ha la finalità di</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprendere al meglio le soluzioni delle due prove scritte svolte dal candidato; - porre ulteriori domande orali sui temi della Security Aziendale. <p>Tempo assegnato: 20 minuti (minimo) per ciascun colloquio.</p>	<p>Il colloquio individuale con uno o più esaminatori, ha la finalità di</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprendere al meglio le soluzioni delle due prove scritte svolte dal candidato; - porre ulteriori domande orali sui temi della Security Aziendale. <p>Tempo assegnato: 20 minuti (minimo) per ciascun colloquio.</p>
Superamento dell'esame	<p>Per superare l'esame il candidato deve ottenere almeno un punteggio del 60% in ognuna delle prove, sia scritte che orale.</p> <p>Per essere ammesso alla prova orale il candidato deve aver superato le prove scritte.</p> <p>Se il candidato ha superato una sola delle due prove scritte, non è ammesso all'orale però la prova superata rimane valida per un anno, trascorso il quale dovrà ripetere l'esame per intero.</p> <p>Se il candidato ha superato le prove scritte ma non quella orale, potrà ripetere la prova orale entro un tempo massimo di un anno. Superato tale termine dovrà ripetere l'esame per intero.</p>		

7. DELIBERA E RILASCIO CERTIFICAZIONE

La pratica di certificazione, completa di ogni evidenza inviata dal candidato, dell'esame (se superato) e della valutazione proposta dalla commissione d'esame, viene valutata da un comitato di delibera qualificato da Quaser, che, se necessario, può richiedere ulteriori informazioni, integrazioni e chiarimenti. Il parere positivo del comitato di delibera è vincolante per il rilascio della certificazione.

Ottenuto il parere positivo del comitato di delibera, Quaser emette il certificato, che è valido cinque anni dalla data di emissione e soggetto a mantenimenti annuali.

Il certificato può essere sospeso o revocato secondo le modalità previste dal regolamento di certificazione. Il professionista che rinuncia alla certificazione o a cui venga revocato il certificato, per essere nuovamente certificato dovrà ripetere per intero il processo di certificazione, con Quaser o con altri organismi.

8. ISCRIZIONE AI REGISTRI QUASER E ALLA BANCA DATI ACCREDIA

Gli estremi della certificazione vengono sempre inseriti nella banca dati Accredia ed inviati al Ministero dell'Interno (questi ultimi quando ricoprono anche il D.M. 269/10). I riferimenti del certificato vengono resi pubblici (nella banca dati ed eventualmente nel registro Quaser) solamente con l'esplicito consenso del candidato, espresso sulla domanda di certificazione.

Il Professionista accetta espressamente quanto disposto dal D.M. 115/2014, che obbliga Quaser a comunicare al Dipartimento di Pubblica sicurezza del Ministero dell'Interno qualsiasi criticità relativa alla certificazione.

9. DURATA DELLA CERTIFICAZIONE, SORVEGLIANZE ANNUALI E RINNOVO

Il periodo di validità della Certificazione è di 5 anni. La persona certificata è tenuta ad assolvere quanto richiesto annualmente per il mantenimento e ogni cinque per il rinnovo

Anno	0	1	2	3	4	5
Fase	Certificazione	Sorveglianza	Sorveglianza	Sorveglianza	Sorveglianza	Rinnovo
Modalità di verifica	Valutazione dei prerequisiti e Prove di valutazione	Documentale	Documentale	Documentale	Documentale	Documentale ed eventuale colloquio

Quaser, nei mesi precedenti alla scadenza annuale delle sorveglianze, invia alla persona certificata un modulo che funge da autocertificazione ai sensi dell'Art. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, sul quale il Professionista dovrà indicare:

- Attività specifiche svolte durante l'anno;
- Elenco completo del superamento dei corsi di aggiornamento, partecipazione a convegni, seminari, relazioni, docenze ecc.;
- Informazioni sui reclami relativi all'attività certificata;
- Informazioni sui contenziosi in corso relativi all'attività certificata.

Requisiti minimi per il mantenimento annuale sono:

- Continuità professionale come Professionista della Security, della quale deve essere fornita evidenza
- Aggiornamento professionale per il mantenimento delle competenze (si considera soddisfacente un minimo di 8 ore di aggiornamento annue, come partecipazione ad attività di formazione, oppure partecipazione ad almeno 2 convegni, oppure docenze / relazioni / gruppo di lavoro), del quale deve essere fornita evidenza
- Assenza o corretta gestione di reclami relativi alle attività certificate
- Assenza o corretta gestione di contenziosi legali relativi alle attività certificate
- Consegnare a Quaser del modulo di sorveglianza correttamente compilato
- Comportamento conforme al codice di condotta
- Pagamento della quota prevista

La sorveglianza viene concessa da Quaser una volta valutata la congruità e la coerenza della documentazione fornita. Dell'esito della sorveglianza viene data notizia tramite mail.

Per il rinnovo della certificazione al termine del quinquennio valgono le stesse regole della sorveglianza con la prescrizione aggiuntiva che, se il Professionista non è in grado di dimostrare un aggiornamento professionale di minimo 8 giornate nei cinque anni, è chiamato a sostenere nuovamente l'esame orale. Il rinnovo è inoltre subordinato alla verifica del mantenimento di tutte le condizioni di certificazione.

10. CASI PARTICOLARI

a. Passaggio a profilo superiore

I professionisti certificati possono richiedere il passaggio ad un livello superiore attraverso i seguenti passaggi minimi:

1. Integrazione della documentazione in modo da dimostrare l'esperienza lavorativa minima per il profilo richiesto
2. Esame orale

Il comitato di delibera verifica la congruità della documentazione, può chiedere integrazioni e approfondimenti e delibera l'emissione del certificato, che mantiene la scadenza del precedente.

b. Trasferimento del certificato da un altro OdC accreditato

Il professionista già certificato con altro OdC accreditato per il medesimo schema che voglia trasferire il certificato a Quaser deve:

- Presentare la documentazione prevista dal Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, Allegato C
- Sottoscrivere la documentazione contrattuale Quaser
- Dimostrare il possesso di tutti i requisiti di certificazione

c. Trasferimento del certificato verso altro OdC accreditato

Il professionista che intenda trasferire un certificato Quaser verso altro OdC deve richiedere a Quaser tramite PEC o raccomandata la documentazione prevista dal Decreto del Capo della Polizia del 24/02/2015, Allegato C, allegando contabile di pagamento dell'importo previsto per la preparazione della documentazione stesso. Ad eccezione di importi diversi riportati sul tariffario, la quota per la preparazione della documentazione di trasferimento è fissata in € 250 + IVA e si intende accettata con l'accettazione del presente Schema nella domanda di certificazione.

Quaser fornirà la documentazione entro 30 giorni, salvo situazioni non conformi (es. importi non pagati o mancato completamento delle sorveglianze).

11. UTILIZZO MARCHI DI CERTIFICAZIONE

Le persone che hanno ottenuto la certificazione hanno diritto all'uso dei marchi così come descritto dalla procedura Quaser presente sul sito www.quasercert.com

12. RICORSI, RECLAMI E APPELLI

I professionisti certificati e le parti coinvolte dalle attività del professionista possono presentare reclami e ricorsi così come descritto dalla procedura Quaser presente sul sito www.quasercert.com.