



Quaser Certificazioni S.r.l.

E-mail: commerciale@quasercert.com

Telefono: 02 67479254

Sito: www.quasercert.com



FSM N° 014I
SGQ N° 020A
PRD N° 072B
SCR N° 019F
SGA N° 048D
ISP N° 126E
PRS N° 107C
SSI N° 018G

Chi siamo

QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l. è un Ente di Certificazione attivo in Italia e all'estero nel settore delle Certificazioni aziendali, in particolare quelle relative ai Sistemi di Gestione, Certificazione dei servizi e dei prodotti, Certificazione delle figure professionali e Ispezioni, con l'obiettivo di guidare i nostri clienti verso l'eccellenza operativa e competitiva.

La nostra mission è di supportare i nostri clienti nel migliorare qualità, sicurezza e produttività nel rispetto di standard internazionalmente riconosciuti e allo stesso tempo ridurre i rischi, per meglio rispondere alle sfide di un mercato globale sempre più competitivo.

Garantiamo una copertura quasi totalitaria di tutti i settori merceologici dal settore dell'edilizia e dei trasporti al settore agro-alimentare e dei servizi e, grazie ad Accordi e Convenzioni, garantiamo la copertura della maggior parte degli standard richiesti a livello nazionale ed internazionale. Poniamo al centro della nostra attività il cliente, valorizzandone i bisogni, le modalità operative e le procedure, permettendoli di identificare le aree di debolezza e migliorare la propria organizzazione e le proprie performance.

"Tutta la nostra esperienza, al servizio della crescita professionale della tua azienda"

Dove siamo

La nostra sede legale si trova a Milano - in Via Melchiorre Gioia, 72 ma grazie ad una rete di circa 120 collaboratori siamo presenti su tutto il territorio nazionale.



I Nostri Servizi

La competenza di Quaser Certificazioni S.r.l. e la valenza dei risultati delle valutazioni di conformità effettuate sono garantite dall'attività di accreditamento svolta da ACCREDIA - Ente Italiano di Accreditamento e altri riconoscimenti legati a specifiche norme di settore.

I nostri servizi principali possono essere suddivisi nelle seguenti categorie: Certificazione dei Sistemi di Gestione, Certificazioni di prodotto/servizio, Certificazioni di figure professionali e Servizi Ispettivi.

Certificazione dei Sistemi di Gestione

La certificazione dei sistemi di gestione rispetto a standard riconosciuti a livello internazionale consente alla tua organizzazione di migliorare continuamente. Quaser possiede l'esperienza e la

competenza per fornirti adeguati servizi di certificazione e audit, necessari per ridurre i rischi e ispirare fiducia ai tuoi stakeholder.

I principali standard di Sistemi di Gestione su cui Quaser eroga i propri servizi di certificazione sono:

ISO 9001 Sistema di Gestione per la Qualità;

ISO 14001 Sistemi di Gestione Ambientale;

EMAS Sistemi di Gestione Ambientale EMAS (tramite partner accreditato);

ISO 45001 Gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

ISO PAS 45005 Linee Guide per lavorare in sicurezza durante la pandemia COVID 19;

ISO 37001 Sistema di gestione anti corruzione;

ISO 37301 Sistema di gestione per la compliance;

ISO 27001 Gestione della sicurezza delle Informazioni;

DM 188 End of Waste Carta e Cartone ISO 9001 Obbligatoria; End of Waste Reg. (UE) 715/2013;

UNI 3834 Sistemi di Gestione per la Qualità del processo di Fabbricazione mediante Saldatura;

SA 8000 Social Accountability (tramite partner accreditato);

ISO 50001 Gestione dell'energia;

ISO 39001 Sistema di Gestione della Sicurezza del Traffico Stradale (RTS);

ISO 22000 Gestione della sicurezza alimentare;

UNI EN ISO 22005 Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari;

UNI 14065 Sistema di controllo del biocontaminazione per le lavanderie;

UNI 16636 Gestione e controllo delle Infestazioni (pest management);

UNI EN ISO 17100 Servizi di Traduzione;

UNI EN ISO 21001 istruzione e formazione;

UNI 11352 Società che forniscono servizi energetici (ESCo);

UNI ISO 20121 Sistemi di gestione sostenibile degli eventi;

UNI EN ISO 22716 Good Manufacturing Practice Guide;

Altro



Certificazioni di prodotto/servizio

La certificazione di prodotto in ambito volontario è un atto formale con il quale Quaser (ente terzo) afferma, con ragionevole attendibilità, che il prodotto / servizio è conforme a quanto

dichiarato in un documento tecnico di riferimento (norma di prodotto/servizio o Disciplinare Tecnico).

La certificazione di prodotto / servizio nasce infatti dall'esigenza del marketing moderno di posizionare, valorizzare e differenziare il prodotto /servizio.

Tra i principali standard oggetto di certificazione:

- UNI 11034 - Servizi all'Infanzia;
- UNI 10881 - Assistenza Residenziale agli Anziani;
- UNI 11010 - Servizi Residenziali Diurni per Disabili;
- UNI 10854 Sistema di gestione per la sicurezza alimentare;
- DT Prodotti senza Glutine;
- DT Prodotti qualità vegana;
- DT Certificazione HALAL;
- UNI EN ISO 13009 Gestione della qualità delle spiagge;
- Remade In Italy;
- End of Waste Reg. (UE) 333/2011;
- UNI EN ISO 14021 Etichette e Dichiarazioni Ambientali - Asserzioni ambientali auto-dichiarate;
- PLAY SURE DOPING FREE;
- UNI 14804 Fornitori di servizi connessi con i viaggi per lo studio delle lingue;
- CERTIFICAZIONE CORSI PROFESSIONALI ENEL E TERNA Certifica i tuoi corsi Enel e Terna;
- UNI 10891 Istituti di vigilanza privata;
- UNI EN 15017 Requisiti dei Servizi Funerari;
- Roma Safe Tourism: un'iniziativa per promuovere il turismo sicuro;

Ispezioni:

Attraverso i nostri servizi di ispezione e verifica supportiamo i nostri clienti nell'ottemperanza ai requisiti richiesti dal mercato di riferimento.

Tra i principali servizi di ispezione Quaser eroga:

Mystery Audit

Il Mystery Audit è una verifica non annunciata nella quale l'auditor, in incognito, si cala nei panni del Cliente/Utente ovvero del reale fruitore del servizio, al fine di individuare il tipo di percezione e il grado di soddisfazione, valutando fattori di qualità oggettivi riferiti all'efficacia e all'efficienza della prestazione fruita.

Il Mystery Audit è uno strumento utile a supporto delle Organizzazioni che desiderano individuare punti di forza e di debolezza della propria offerta, guardandola con gli occhi del Cliente e misurando oggettivamente il livello qualitativo della customer experience.

Audit di seconda parte

Trattasi di un servizio importante, uno strumento fondamentale per verificare che i fornitori mantengono determinati requisiti del prodotto servizio offerto.

Nell'ambito di questo scenario QUASER è in grado di progettare un servizio su misura, uno strumento per una gestione consapevole della supply chain, con l'obiettivo di garantire la conformità dei fornitori ai propri standard aziendali.

Ispezioni sul Prodotto e Servizio

Quale elemento fondamentale del controllo di qualità, le ispezioni su un Prodotto/ Servizio consentono di verificare la qualità dello stesso rispetto ai suoi requisiti in diverse fasi della sua vita.

Si tratta pertanto di un servizio su misura che può essere focalizzato su un progetto, su un prodotto/servizio, su un processo o impianto/infrastruttura.

Certificazioni di figure professionali

La certificazione delle figure professionali (certificazione delle competenze) è uno strumento primario alla base dei processi di costruzione e assicurazione della qualità ed è essenziale per i processi in cui la componente umana svolge un ruolo critico ai fini del raggiungimento di risultati "credibili".

Quaser operando secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 eroga servizi di certificazione di parte terza alle persone al fine di garantire il possesso e il mantenimento nel tempo delle abilità e delle competenze che rendono i professionisti idonei a svolgere determinate attività.

Formazione:

Quaser propone un'ampia gamma di corsi di formazione e seminari sulla normativa italiana ed europea nel settore delle certificazioni. Per meglio rispondere alle esigenze dei nostri clienti, seguiamo un approccio flessibile, offrendo sia corsi a calendario sia corsi specifici in risposta alle singole esigenze formative e alle più recenti evoluzioni della normativa di settore.

Tra i principali corsi di formazione:

Corso "Metodologie di Audit – UNI EN ISO 19011:2018" da 16 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità – UNI EN ISO 9001:2015" da 24 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per l'Ambiente– UNI EN ISO 14001:2015" da 24 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro – UNI ISO 45001:2018" da 24 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per la sicurezza dell'informazione – UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017" da 24 h.



Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per la continuità operativa - UNI EN ISO 22301:2019" da 24 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare - UNI EN ISO 22000:2018" da 24 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione per la prevenzione della corruzione - UNI ISO 37001:2016" da 24 h.

Corso "Lead Auditor Sistemi di Gestione dell'energia - UNI CEI EN ISO 50001:2018" da 24 h.

Accreditamenti e riconoscimenti

Accreditamento ACCREDIA



Sistemi di Gestione

Quaser Certificazioni S.r.l. è accreditato ACCREDIA per i seguenti schemi:

Schema di "Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità" (SGQ UNI EN ISO 9001:2015) con registrazione 020A secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 per i settori EA 01, 03, 07b, 10, 12, 17, 18, 19, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 e 39.

Schema di "Certificazione di Sistemi di Gestione per la prevenzione della corruzione" (SGQ - UNI ISO 37001:2016) con registrazione 020A secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015.

Certificazione secondo il D.M. 22 settembre 2020, n. 188 del Ministero della Transizione Ecologica - Regolamento recante la disciplina della cessazione della qualifica di rifiuto di carta e cartone, ai sensi dell'articolo 184-ter, comma 2, del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152.

Schema di "Certificazione di Sistemi di Gestione per l'Ambiente" (SGA - UNI EN ISO 14001:2015) con registrazione 048D secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 per i settori EA 07b, 12, 13, 14, 15, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39.

Schema di "Certificazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro" (SCR -UNI ISO 45001:2018) con registrazione 019F secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 per i settori EA 03, 08, 09, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39.

Schema di "Certificazione di Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare" (FSM - UNI EN ISO 22000:2018) con certificato N.014I secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/TS 22003:2013 nelle seguenti categorie di accreditamento: preparazioni alimentari (cat. C), catering e gastronomia (cat. E), distribuzione e commercializzazione (cat. F), fornitura di servizi di trasporto e stoccaggio (cat. G).

Schema di "Certificazione di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni" (SSI - UNI CEI ISO/IEC 27001:2017) con certificato N.018G secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC 27006:2015.

Certificazioni di prodotto/servizio

Secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065 per lo schema "Servizi di erogazione di corsi professionali in conformità ad apposita Specifica ENEL e Specifica TERNA;

Servizi per gli Istituti di vigilanza privata ai sensi della norma UNI 10891, DM 269/2010, DM 115/2014 e Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015.

Certificazione dei Centri di monitoraggio e di ricezione allarme norma serie UNI CEI EN 50518, DM 269/2010, DM 115/2014 e Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015".

Prodotti realizzati con materiale riciclato in conformità al seguente riferimento normativo: - Remade in Italy Rev. 5

Certificazioni di figure professionali

Certificazioni delle figure professionali secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 per: Professionista della security - Disciplinare del Capo della Polizia (UNI 10459:2017 e DM 4 giugno 2014 n.115, DM 1° dicembre 2010 n.269, Disciplinare del Capo della Polizia - Direttore Generale della Pubblica Sicurezza - del 24 febbraio 2015).

Periti Liquidatori Assicurativi (escluso il ramo RC Auto e relativi danni) (UNI 11628:2016 Regolamento per la Certificazione Dei Professionisti Periti Liquidatori Assicurativi).

Esperto in Gestione dell'Energia (EGE) (UNI CEI 11339:2009 - Decreto legislativo 4 Luglio 2014 n.102, Decreto interdirettoriale del Ministero dello sviluppo economico e del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 12 maggio 2015).

Ispettore che svolge controlli sulla filiera della raccolta differenziata degli imballaggi in plastica (UNI / PdR 46:2018 e Profili Professionali Filiera Imballaggi In Plastica - Plast_Schemacert) , 04.014.008 - Presidiante che svolge controlli sulla filiera della raccolta differenziata degli imballaggi in plastica (UNI / PdR 46:2018 e Profili Professionali Filiera Imballaggi In Plastica - Plast_Schemacert).

Riconoscimento CEPA

QUASER Certificazioni S.r.l. è riconosciuto da CEPA e ANID per il rilascio delle certificazioni a fronte della norma UNI EN 16636/2015 "Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (Pest Management) - Requisiti e competenze".



Riconoscimento Assosistema

QUASER Certificazioni S.r.l. è firmatario del protocollo d'intesa Assosistema per il rilascio delle certificazioni a fronte della norma UNI EN 14065:2016 "Tessili trattati in lavanderia - Sistema di controllo della biocontaminazione» secondo le Linee Guida RABC".

Il nostro valore aggiunto

- Elaborazione dell'offerta di certificazione in massimo 48 h, permettendo alle aziende di avere un rapido riscontro circa costi e durata dell'attività.
- Centralità e fidelizzazione del cliente
In tutte le nostre attività poniamo al centro le esigenze del cliente, identificandone i bisogni ed elaborando un percorso mirato.
- Rete su tutto il territorio nazionale
Rispondiamo di una rete di oltre 120 collaboratori qualificati in tutte le Regioni italiane.
- Soluzioni per finanziare i nostri interventi di certificazione
Ricerchiamo e pubblicizziamo tramite il nostro sito web e la nostra newsletter le agevolazioni a livello provinciale, regionale e nazionale in tema di qualità, ambiente e sicurezza.
- Corsi a tariffe competitive
Proponiamo tariffe competitive per la partecipazione ai corsi di formazione a calendario e organizziamo corsi specifici su richiesta. Siamo anche disponibili ad elaborare Progetti formativi con l'utilizzo dei Fondi Interprofessionali.
- Progettazione di Disciplinari Tecnici
Siamo a completa disposizione per fornire un supporto nella predisposizione di Disciplinari Tecnici che rispondano alle esigenze del Committente. Abbiamo esperienza nell'elaborazione di Disciplinari nei settori del turismo, della ristorazione, socio-assistenziale e dei servizi.

I nostri nuovi Progetti

Certificazione Prodotto Vegano

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad una crescente richiesta di prodotti vegani da parte di un numero sempre maggiore di consumatori. La difficoltà nel reperire chiare ed esaurive informazioni sulle etichette e la diffusione dell'autocertificazione da parte delle aziende senza un criterio comune di riferimento ci hanno spinto ad elaborare un Documento Tecnico di Prodotto per la certificazione del Prodotto vegano.



In qualità di Organismo di certificazione terzo e indipendente, Quaser Certificazioni S.r.l. attesta non solo che i prodotti non contengano ingredienti di origine animale ma anche coadiuvanti e ausiliari di fabbricazione provenienti dall'allevamento e/o dallo sfruttamento di animali.

Certificazione Prodotto Senza Glutine

Il Documento Tecnico "DTP002 - Prodotto Senza Glutine" rappresenta uno standard di proprietà di Quaser Certificazioni S.r.l. che definisce i requisiti necessari per la certificazione dei prodotti "Senza Glutine". Il Disciplinare si applica a qualsiasi tipologia di prodotto alimentare con contenuto di glutine inferiore ai 10 ppm (10 mg/kg), meno dell'attuale limite di legge di 20 ppm (Regolamento CE N. 41/2009), rappresentando così una garanzia supplementare per i consumatori celiaci.



Entrambe le certificazioni "Prodotto Vegano" e "Prodotto Senza Glutine" sono concesse esclusivamente a prodotti/linee di prodotto e non alle aziende produttrici. La durata certificazione è di tre anni e ogni anno vengono condotte visite di mantenimento per verificare che i prodotti continuino ad essere conformi al Documento Tecnico di Prodotto.

Certificazione HALAL

La certificazione a fronte del disciplinare Halal asseconda le necessità del consumatore musulmano a condurre la propria vita osservando le proprie leggi religiose.

E' applicabile ai più svariati settori e la sua adozione è generalmente un presupposto necessario per esportare prodotti verso paesi islamici. I destinatari sono principalmente Aziende del settore agroalimentare, farmaceutico, cosmetico, tessile, finanziario, ecc.



Certificazione PLAY SURE DOPING FREE

L'Associazione No Doping Life ha redatto un Disciplinare tecnico applicabile a tutte le imprese che si impegnano a garantire per i propri consumatori/clienti, l'impegno contro le sostanze definite dopanti.

QUASER CERTIFICAIZONI S.R.L. attraverso un accordo, rappresenta uno dei partners tecnici per la conduzione delle verifiche alle organizzazioni richiedenti la certificazione.

QUASER CERTIFICAZIONI S.R.L.
E-mail: commerciale@quasercert.com
Telefono: 02 67479254
Sito: www.quasercert.com