

REGOLAMENTO PER IL RILASCIO DEL BOLLINO "Roma Safe Tourism"

Lo scopo del presente regolamento è descrivere in dettaglio le responsabilità che l'Organizzazione richiedente il rilascio del bollino e Quaser Certificazioni S.r.l. (di seguito denominata Quaser) devono assolvere nel corso del rapporto contrattuale relativo al rilascio del bollino Roma Safe Tourism .

L'attività di valutazione eseguite da Quaser non sono in alcun modo sostitutive e/o integrative di quelle delle Autorità Competenti; la conformità alla legislazione vigente è un obbligo delle Organizzazioni richiedenti la certificazione, e le attività di valutazione di Quaser si basano sulla valutazione della conformità ai requisiti che interessano il rilascio del bollino e sulla capacità, delle stesse Organizzazioni, di gestire efficacemente l'osservanza delle relative leggi e norme cogenti.

L'accesso al rilascio del bollino non è condizionato né dalle dimensioni dell'Organizzazione né dall'appartenenza ad una particolare associazione/gruppo.

Possono accedere quindi tutte le Organizzazioni che ne facciano richiesta e che appartengano alle seguenti aree tematiche:

- Area Ricettività: hotel ed altre tipologie di strutture ricettive;
- Area Benessere: palestre, piscine, parrucchiere, barbieri, estetica;
- Area Intrattenimento: negozi di abbigliamento e calzature, spiaggia e servizi di balneazione.
- Alimentari e food delivery, bar, pub, caffetterie, ristoranti, trattorie, pizzerie;
- Area Trasporti: mezzi trasporto;
- Area Cultura: musei, teatri, cinema

L'Organizzazione certificata può utilizzare il bollino applicato direttamente sulle pareti o sulle vetrine del proprio esercizio o, in caso di mezzi di trasporto perché queste rientrino nelle attività e nelle strutture che hanno richiesto il rilascio del bollino e che abbiano concluso l'iter con esito positivo.

Un suo utilizzo improprio può comportare l'immediato ritiro dell'autorizzazione all'uso del bollino.

Quaser riporta sul proprio sito internet <http://www.quasercert.com/portale/index.php/not-del-news-scorrevole/311-roma-safe-tourism-esercizi-certificati> l'elenco degli esercizi in possesso di un bollino valido e quelli a cui il bollino è stato ritirato.

Il rilascio del bollino è deciso da Quaser sulla base delle valutazioni e degli eventuali rilievi rilasciati mediante la seguente documentazione e strumentazione:

- a) guide in formato di check-list per ogni area tematica del settore produttivo-produttivo contenenti requisiti sia di carattere generale che specifici di settore;
- b) una piattaforma on line per la verifica dell'applicazione dei protocolli per la prevenzione ed il controllo del contagio da covid-19 che consente di eseguire un'autovalutazione tramite smartphone.

RILASCIO DEL BOLLINO

L'iter di rilascio del bollino è sintetizzato nella seguente tabella.

Fase	Attività	Descrizione
1	Adesione al progetto	Il progetto è ad adesione volontaria e valorizza tutti gli sforzi e gli investimenti fatti fino ad oggi per far ripartire le attività. Gli obiettivi vengono più facilmente raggiunti in caso di adesione massiva delle strutture ricettive.
2	Autovalutazione	Ad ogni struttura è data la possibilità di scaricare la relativa lista di riscontro che deve essere compilata per verificare il rispetto dei requisiti dei protocolli condivisi, con la possibilità di allegare foto/video/audio a evidenza di quanto indicato in fase di compilazione <i>Nota: il sistema è di facile utilizzo contiene la guida alla sua compilazione</i>
3	Verifica di conformità	Le liste di riscontro compilate devono essere inviate al back office di Quaser Certificazioni Srl per la verifica dei contenuti per il rilascio del bollino in tempi rapidi.
4	Rilascio del Bollino	Il rilascio del bollino è subordinato alla verifica positiva del report di autocontrollo (contenuti e completezza) e avverrà, in caso di assenza di problematiche, generalmente entro una settimana dal ricevimento dell'autovalutazione. A seguito della eventuale valutazione positiva verrà consegnato all'esercente il bollino "Roma Safe Tourism" da esporre nel proprio esercizio. Il bollino sarà sotto forma di vetrofania e munito di QR-CODE secondo le specifiche fornite da Roma Capitale
5	Rinuncia al bollino	L'organizzazione può rinunciare in qualsiasi momento al bollino



6	Durata	Il bollino ha la validità prevista da Roma Capitale. Quaser Al termine l'organizzazione dovrà riavviare dall'inizio la richiesta di rilascio
---	--------	---

La rinuncia al bollino non comporta nessuna restituzione, nemmeno parziale, di quanto pagato dall'Organizzazione.
In caso si rendano necessari controlli successivi questi verranno fatturati al costo di 80 euro/ora.

RESPONSABILITA'

L'Organizzazione si impegna a garantire la completezza e la veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione degli incaricati di Quaser.

Quaser è esplicitamente esonerato da ogni responsabilità in caso di mancata o incompleta comunicazione di dati, come pure nel caso gli stessi non corrispondano alla reale situazione.

Il rilascio del bollino non esime l'Organizzazione dagli obblighi di legge relativi ai prodotti/processi/servizi e dagli obblighi verso i propri clienti con esclusione di qualsiasi responsabilità od obbligo di garanzia da parte di Quaser.

In particolare si conviene che nessuna responsabilità può derivare all'Istituto per difetti di prodotti, processi e servizi forniti dall'Organizzazione a terzi, nei casi contemplati dal D. Lgs. 6/09/2005 n.206 e s.m.i (Codice del consumo) dalla Direttiva CEE 85/374, in materia di responsabilità per danno di prodotti difettosi e per comportamenti, sistematici od occasionali, dall'Organizzazione stesso non allineati a Leggi e/o Regolamenti.

Quaser non è responsabile di inadeguatezze o danni di alcun tipo provocati dall'attività dell'Organizzazione o dai suoi prodotti, processi o servizi.

Quaser non è responsabile per eventuali inesattezze contenute in banche dati di enti di Accreditamento e Controllo in particolare qualora i dati vengano dagli stessi trasmessi ad altre entità.

Quaser effettua la sola prima verifica di conformità e non è responsabile di modifiche o inadempienze o altre azioni svolte dall'esercente successivamente a tale verifica.

FORO COMPETENTE

In caso di disaccordo tra Quaser e ricorrente, questo si potrà rivolgere al foro competente di Roma; per quant'altro non previsto, ci si riporta alle disposizioni di legge nazionali e comunitarie.

Roma, Lì _____
(Timbro e Firma dell'Organizzazione richiedente)

CONSENSO PER LA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Generale Protezione dei Dati Personali (GDPR) 679/2016 acconsento alla raccolta e all'elaborazione dei miei dati personali. Sono libero di ritirare il mio consenso in qualsiasi momento, inviando un messaggio di posta elettronica a Quaser Certificazioni srl all'indirizzo marketing@quasercert.com; Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Quaser Certificazioni srl ed informativa completa consultare il sito internet aziendale www.quasercert.com nell'area download.

Roma, Lì _____
(Timbro e Firma dell'Organizzazione richiedente)